

Frequently Asked Questions

[Contraseña]

P: ¿Por cuánto tiempo es válida la contraseña?

R: La contraseña es válida por 2 meses, según la política corporativa de Iveco. Pasados 2 meses el Usuario debe cambiar dicha contraseña.

P: ¿Puedo pedir y obtener un cambio de contraseña por mí mismo?

R: Sí, a través del link que aparece en la pantalla de acceso, siguiendo las instrucciones.

P: ¿Cuánto tiempo transcurre desde que se hace el registro hasta que se puede acceder a la web?

R: En los siguientes 7 días laborables (según estándares Iveco) recibirá el "User Name" y la contraseña provisional (ha de cambiarse al acceder por primera vez).

P: ¿Qué requisitos debe cumplir la contraseña?

R: Por motivos de seguridad, la contraseña debe cumplir al menos 3 de los siguientes requisitos:

- No tener ningún espacio
- Mínimo 8 caracteres

- Mínimo 1 letra minúscula
- Mínimo 1 letra mayúscula
- Mínimo 1 carácter numérico
- No contener el “User Name”

[Mensajes de error]

P: ¿Por qué en algunas secciones de IBB (“Informe de no objeción” u “Homologación \ Documentos de homologación”) el sistema dice: “Servicio no disponible”?

R: Porque a estas secciones solo se puede acceder con un cierto perfil (Carrocero, Dealer) que no coincide con el del usuario.

P: Durante la navegación a veces aparece una pantalla como esta. ¿Qué hago?



The image shows a login screen for Microsoft Forefront Threat Management Gateway. The title is "Microsoft Forefront Threat Management Gateway". Below the title, there is a "Security" section with a link to "show explanation". There are two radio buttons: "This is a public or shared computer" (selected) and "This is a private computer". Below this, there are two input fields: "Domain\user name:" and "Password:". A "Log On" button is located at the bottom right. At the bottom left, there is a copyright notice: "© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved."


R: El sistema, basado en una aplicación web, tiene fijado un tiempo de inactividad de 30 minutos. Si se deja de consultar la página durante un

tiempo superior a este, la sesión de trabajo termina automáticamente por motivos de seguridad.

En este caso, el Usuario debe cerrar el navegador y empezar una nueva sesión volviendo a introducir su usuario y contraseña.

P: ¿Por qué me sale esta pantalla?

12/9/2014 IVECO Body Builders

IVECO 

MANUALE LOGIN
CONTATTACI ITALIANO

Errore: Operazione non completata: È possibile che una richiesta esiste già per questo utente. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.

[TORNA ALLA HOME PAGE](#)

IVECO
MAGIRUS

IVECO
BUS

IVECO
ASTRA

IVECO
CAPITAL

TERMINI E CONDIZIONI

The service is provided by Iveco S.p.A. - Company with a sole shareholder
Via Puglia 35 - 10156 Turin, Italy - Paid-in Capital Euro 200.000.000,00
Company Register of Turin - Fiscal Code and VAT no. 9709770011 - REA 107476

R: Porque el sistema detecta que ya ha sido aprobada una petición de acceso para ese mismo Usuario.

[Certificación y Acuerdo Técnico]

P: En la “Certificación de Carrocero”, ¿cómo deben ser interpretados el Nivel 1 y el Nivel 2?

R: Las explicaciones se definen en detalle dentro de dicha sección.

P: ¿Qué es un “Acuerdo Técnico” y cómo puedo pedirlo?

R: El documento llamado “Acuerdo Técnico” es necesario en caso de que un Carrocero decida obtener la Homologación Europea del vehículo con el completado llevado a cabo por él sobre el vehículo “de base” (Multi-stage Type Approval).

El formulario de petición del “Acuerdo Técnico” puede descargarse de la sección “Información Técnica” \ “Homologación” \ “Formulario de Solicitud de Acuerdo Técnico”.

[Funcionalidad de la web]

P: ¿En qué formatos de archivo están disponibles los 2D / 3D?

R: Los planos 2D pueden obtenerse en formatos .dwg y .tiff.

Los diseños 3D pueden obtenerse en formatos .jt y .step.

P: ¿Dónde puedo encontrar planos/detalles de vehículos que ya no se fabrican?

R: Los planos existentes están disponibles en Información Técnica \ Planos y Documentación Técnica \ Archivo Oferta de Planos 2D; si no estuviera el que se busca, contacte al administrador de su mercado.

P: ¿Dónde puedo encontrar planos de opcionales (por ejemplo: escape vertical, depósitos, etc.)?

R: Los planos de algunos opcionales están disponibles en la sección “Eurocargo SVO – Componentes – Bomberos”.

[Informe de no objeción]

P: ¿Cuánto tiempo se tarda en conseguir el informe de no objeción?

R: El tiempo varía dependiendo de la complejidad de la solicitud. De media unos 10 días laborables.