

Frequently Asked Questions

[Password]

D: Per quanto tempo è valida la password?

R: La password ha una validità di 2 mesi, in accordo con le policy aziendali Iveco. Trascorsi i 2 mesi l'Utente deve cambiare autonomamente la password.

D: Posso richiedere e ottenere il reset della password in modo autonomo?

R: Sì, attraverso apposito link nella maschera di login, seguendo le istruzioni.

D: Dopo la registrazione, quanto tempo intercorre per ottenere l'accesso?

R: Entro 7 giorni lavorativi (secondo standard Iveco) si ricevono la User-id e la password provvisoria (da sostituire al primo accesso)

D. Quali requisiti deve avere la password?

R. La password deve rispettare almeno tre delle seguenti regole:

- Nessuno spazio fra i caratteri
- Massima lunghezza: 8 caratteri
- Almeno 1 carattere minuscolo
- Almeno 1 carattere numerico

- Almeno 1 carattere maiuscolo
- Non deve contenere la User-Id

[Messaggi di errore]

D: Perché in alcune sezioni di IBB (Nulla Osta o sito di Omologazione H.I.S.) il sistema risponde con “Servizio non disponibile”?

R: Poiché tali sezioni sono accessibili solo con un determinato profilo (Allestitori, Concessionari) che non coincide con quello dell’Utente richiedente.

D: Durante la navigazione talvolta compare la schermata:



The screenshot shows the Microsoft Forefront Threat Management Gateway login interface. At the top, it displays the Microsoft logo and the text "Forefront Threat Management Gateway". Below this, there is a section for "Protezione (Mostra spiegazione)". Underneath, there are two radio buttons: the first is selected and labeled "Indica un computer pubblico o condiviso", and the second is unselected and labeled "Indica un computer privato". Below the radio buttons, there are two input fields: "Dominio\nome utente:" and "Password:". To the right of the "Password:" field is a button labeled "Accedi". At the bottom of the screen, there is a copyright notice: "© 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati."

R: Il sistema, basato su una applicazione web, ha un time-out impostato a 30 minuti tale per cui la sessione, se non è utilizzata, viene terminata automaticamente. In questo caso l’utente deve chiudere la finestra del browser e ripartire con una nuova sessione reinserendo User-Id e password.

D. Perché mi compare questa videata ?

12/9/2014

IVECO Body Builders

IVECO

BODY BUILDERS

MANUALE
CONTATTACI

LOGIN

ITALIANO

Errore: Operazione non completata: È possibile che una richiesta esiste già per questo utente. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.

[TORNA ALLA HOME PAGE](#)

**IVECO
MAGIRUS**

**IVECO
BUS**

**IVECO
ASTRA**

**IVECO
CAPITAL**

TERMINI E CONDIZIONI

The service is provided by Iveco S.p.A. - Company with a sole shareholder
Via Puglia 35 - 10156 Turin, Italy - Paid-in Capital Euro 200.000.000,00
Company Register of Turin - Fiscal Code and VAT no. 9709770011 - REA 107476

R. Perché il sistema riconosce che una richiesta di accesso per un Utente è già stata approvata.

[Certificazione allestitori e T.A.]

D: Nella sezione “Certificazione allestitore”, come devono essere interpretati il Livello 1 e il Livello 2?

R: Le spiegazioni in dettaglio sono definite nella sezione stessa.

D: A cosa serve e come posso chiedere il “Technical Agreement”?

R: Il documento chiamato “Technical Agreement” è necessario all’Allestitore nel caso in cui decida di ottenere l’Omologazione Europea del veicolo con l’allestimento/trasformazione da lui stesso apportato al veicolo “base” (Multi-stage Type Approval). La richiesta di “Technical Agreement” è scaricabile dal sito alla sezione “Informazioni tecniche”\”Omologazione”\”Form di richiesta W.V.T.A. – Technical Agreement”.

[Funzionalità del sito]

D: Quali tipologie di formati di file sono presenti per i disegni 2D/3D?

R: I disegni 2D sono forniti in formato: .dwg e .tiff
I disegni 3D sono forniti in formato .jt e .step

D: Dove posso trovare i disegni/informazioni di veicoli fuori produzione?

R: I disegni esistenti sono disponibili nella sezione Informazioni Tecniche > Disegni e Documentazione tecnica > Archivio disegni 2D; se non fossero presenti, contattare direttamente l'amministratore di mercato.

D. Dove trovo i disegni opzionali (tipo: scarico verticale, serbatoi, ecc.)?

R. I disegni relativi alle options sono disponibili nella sezione Informazioni Tecniche > Eurocargo SVO – Opzionali – Componenti – Configurazioni – Fire Fighting.

[Nulla Osta]

D: Quanto tempo è necessario per evadere la pratica dei Nulla Osta?

R: Il tempo varia in funzione della complessità della richiesta. Mediamente sono necessari 10 giorni lavorativi.